

Merkblatt zum Anmeldeverfahren für den Ferienspaß & die Ferienfreizeiten

Liebe Eltern,

die Anmeldungen für den Ferienspaß sowie für die Ferienfreizeiten finden nur noch online statt.

Das Anmeldeverfahren

Die Anmeldung für die Aktionen läuft online über www.unser-ferienprogramm.de/gifhorn.

- Da aus datenschutzrechtlichen Gründen ihre Daten nach Abschluss der Abrechnung zeitnah gelöscht werden, **registrieren Sie sich bitte erneut** unter Anmeldung mit einem Klick auf „Ich bin neu hier“.
Wichtig: Die Anmeldung dürfen **nur die Erziehungsberechtigten** des jeweiligen Teilnehmers vornehmen.
- Für die Registrierung ist eine **gültige Email-Adresse** zwingend erforderlich. Diese dient ihnen als Benutzerkennung beim Login, das heißt mit ihrer Email-Adresse und dem selbstgewählten Passwort haben Sie jederzeit Zugang zu ihren persönlichen Daten, den Profilen ihrer Kinder und den Ferienspaßaktionen sowie Ferienfreizeiten. Außerdem ist die E-Mail-Adresse für uns wichtig, damit wir Sie über Änderungen oder Ausfälle informieren können.
- Sie als Elternteil machen hier zunächst einige Angaben zu ihrer Person. Selbstverständlich gehen wir absolut vertraulich mit diesen Daten um und halten uns an die **geltenden Datenschutzbestimmungen**, die Sie auf der o. g. Homepage bestätigten müssen. Lesen Sie auch die **Teilnahmebedingungen** durch. Diese bestätigen Sie mit einem Klick auf das Feld „anmelden“.
- Nun können Sie das Profil/die Profile für ihr Kind/ihre Kinder anlegen. Auch hier werden personenbezogene Angaben und wichtige Daten abgefragt. Sie haben hier zum Beispiel die Möglichkeit uns mitzuteilen, ob wir Allergien, Krankheiten oder andere Besonderheiten bei der Durchführung der Aktionen und Ferienfreizeiten zu beachten haben.

Die Programmliste

Im Menüpunkt „Programmliste“ finden Sie sämtliche Veranstaltungen. Dort können Sie die detaillierte Beschreibung der Veranstaltungen einsehen. Genauere Informationen zu den einzelnen Aktionen erhalten sie mit einem Klick darauf!

- Nun werden Ihnen die einzelnen Aktionen angezeigt, die entsprechend des Alters Ihres Kindes zur Verfügung stehen.
- Sie haben nun die Möglichkeit aus den verfügbaren Aktionen auszuwählen, an welchen Ihr Kind gern teilnehmen möchte.
- Wenn es mehr Anmeldungen für eine Aktion als verfügbare Plätze gibt, werden diese durch ein **automatisches Zuteilungsverfahren** (Losverfahren) zugeteilt.
- Ihre Auswahl ist also vorerst als **Wunschliste** zu verstehen und **keine gesicherte Buchung**.
- Die Aktionen werden automatisch durch das Programm in einem Losverfahren den Teilnehmern zugewiesen. Jeder hat also die gleiche Chance das gewünschte Angebot zu erhalten. Niemand wird bevorzugt oder benachteiligt, unabhängig davon, wann Sie die Aktion auf ihre Wunschliste gesetzt haben.
- Beachten Sie dabei bitte aber auch, dass Sie nur Aktionen auf ihre Wunschliste setzen, die Sie auch wirklich für ihr Kind buchen möchten.
- Bis zum automatischen Zuteilungsverfahren, das Datum ist auf der Startseite angegeben, besteht die Möglichkeit, die erstellte „Wunschliste“ zu bearbeiten oder zu löschen.

- Direkt nach der Anmeldung zu einer Aktion erscheint zunächst automatisch ein "W" (Warteliste). Erscheint ein "Z" (Zuteilung), ist die Aktion Ihrem Kind nach dem Losverfahren zugeteilt worden. Erscheint weiterhin ein "W", steht Ihr Kind nach wie vor auf der Warteliste.
- Das Programm enthält eine Verfügbarkeitsanzeige. Nach der Zuteilung können Sie über das Profil Ihres Kindes die einzelnen Aktionen einsehen und ob Ihr Kind den Platz bekommen hat oder nicht.
- Aktionen, die auf Ihrer Warteliste stehen, können jederzeit storniert werden. Ihr Status wechselt dann auf "S" (Stornierung). Aktionen, die Sie nach der Zuteilung „Z“ stornieren wollen, können nur noch über die Mitarbeiter/innen der Jugendförderung erfolgen. Hierzu nehmen Sie bitte zu den unten genannten Verantwortlichen Kontakt auf.
- Für Sozialpass-Inhaber gibt es **Ermäßigungen auf Familienfahrten (50%)**. Die Ermäßigung wird nicht online angezeigt! Der Abzug folgt bei der Bezahlung.
Wichtig: Eine gültige Sozialpass-Kopie muss vorliegen.
- Falls Ihr Kind mit Schwester, Bruder oder Freunden **gemeinsam** an einer Aktion teilnehmen möchte, können Sie dies angeben.
- Der Erwerb von „Restkarten“ ist weiterhin möglich! Nach der automatischen Zuteilung ist einsehbar für welche Aktionen noch Plätze frei sind. diese können auch dann noch gebucht werden!

Die Bezahlung

Die Teilnahmegebühr für die **Ferientspaßaktionen** wird **nach den Ferien** zum 1. oder zum 15. des Monats per SEPA- Lastschriftverfahren abgebucht.

Die Teilnahmegebühr für die **Ferienfreizeiten** wird bereits **4 bis 6 Wochen vor Reisebeginn** zum 1. oder zum 15. des Monats per SEPA-Lastschriftverfahren abgebucht.

Es ist keine Barzahlung mehr möglich.

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen, Probleme oder Anregungen haben, wenden Sie sich gern an das Team der Jugendförderung:

Freizeit- und Bildungszentrum Grille

Ludwig-Jahn-Straße 12
 38518 Gifhorn
 Telefon: +49 05371 15980
 E-Mail: grille@stadt-gifhorn.de
 Internet: www.fbz-grille.de
 Mo, Di, Do & Fr: 10.00 - 18.30 Uhr
 Während der Ferien nur nach telefonischer
 Absprache

Stadt Gifhorn

Fachbereich 40 - Bildung und Jugend
 Marktplatz 1 (Zimmer 37 im Erdgeschoss)
 38518 Gifhorn
 Telefon: +49 05371 88-172
 Telefax: +49 05371 88-258
 E-Mail: jugendfoerderung@stadt-gifhorn.de
 Internet: www.stadt-gifhorn.de
 Mo, Mi, Do & Fr 08:30 - 12:30 Uhr
 Do 14:00 - 17:00 Uhr

Legende

W: Warteplatz. Ihr Kind steht auf der Warteliste. Es werden keine Gebühren erhoben. Sie erhalten eine weitere Mail, wenn ein Platz frei wird und ihr Kind teilnehmen kann.

Z: Zuteilung. Ihr Kind kann teilnehmen

S: Stornierung