



Merkblatt zum Anmeldeverfahren

Liebe Eltern,

ab sofort findet die Anmeldung für den Ferienspaß nur noch online statt.

Ihr Weg zur Karte im Detail

Das Anmeldeverfahren

Die Anmeldung für die Aktionen läuft ab sofort nur noch online über www.unser-ferienprogramm.de/gifhorn

- Bei Ihrem ersten Besuch registrieren sie sich bitte zunächst unter Anmeldung mit einem Klick auf „Ich bin neu hier“
- Für die Registrierung ist eine gültige Email-Adresse zwingend erforderlich. Diese dient ihnen als Benutzerkennung beim Login, das heißt mit ihrer Email-Adresse und dem selbstgewählten Passwort haben Sie jederzeit Zugang zu ihren persönlichen Daten, den Profilen ihrer Kinder und den Aktionen.
- Außerdem ist die Email-Adresse für uns wichtig, damit wir Sie über Änderungen oder Ausfälle informieren können.
- Über diese Email-Adresse wird ihnen auch der aktuelle Buchungsstatus mitgeteilt.
- Sie als Elternteil machen hier zunächst einige Angaben zu ihrer Person. Selbstverständlich gehen wir absolut vertraulich mit diesen Daten um und halten uns an die geltenden Datenschutzbestimmungen.
- Merken Sie sich ihr Passwort gut und lesen Sie auch die Teilnahmebedingungen (AGB's) durch. Bestätigen Sie mit einem Klick auf das Feld **Anmelden**
- Nun können Sie die „Profile“ für ihr Kind/ihre Kinder anlegen. Auch hier werden personenbezogene Angaben und wichtige Daten abgefragt. Sie haben hier zum Beispiel die Möglichkeit uns mitzuteilen ob wir Allergien, Krankheiten oder andere Besonderheiten bei der Durchführung der Aktionen zu beachten haben.

Die Programmliste

Im Menüpunkt „Programmliste“ finden Sie sämtliche Veranstaltungen. Dort können Sie die detaillierte Beschreibung der Veranstaltungen einsehen. Genauere Informationen zu den einzelnen Aktionen erhalten sie mit einem Klick darauf!

Die Bezahlung

- Die ihnen zugewiesenen Aktionen müssen Sie ab dem Datum des automatischen Zuteilungsverfahrens (auf der Startseite und in der Bestätigungsmail angegeben) innerhalb von 2 Werktagen bar im Rathaus oder im FBZ Grille bezahlen (Adressen und Öffnungszeiten siehe unten).
- Die zugewiesenen Plätze sind nur innerhalb dieses Zeitraums für Sie reserviert und werden danach bei Nichtbezahlung wieder für andere Teilnehmer verfügbar.
- Im Profil ihres Kindes können Sie auch einsehen, ob und wann Sie bezahlt haben.



Die Auswahl der FERIENPASS-Aktionen

- Ab sofort nur noch **Ermäßigungen** auf Tagesfahrten (**50% für Geschwister und Sozialpass- Inhaber**). Die Ermäßigung wird nicht online angezeigt! Abzug erfolgt bei der Bezahlung!
- Falls Ihr Kind mit Schwester, Bruder oder Freunden gemeinsam an einer Aktion teilnehmen möchte, können Sie dies angeben
- Erwerb von „**Restkarten**“ weiterhin möglich! Nach der automatischen Zuteilung ist einsehbar für welche Aktionen noch Plätze frei sind. diese können auch dann noch gebucht werden!
- Nun werden Ihnen die Aktionen angezeigt, die entsprechend des Alters Ihres Kindes zur Verfügung stehen.
- Sie haben nun die Möglichkeit aus den verfügbaren Aktionen auszuwählen, an welchen Ihr Kind gern teilnehmen möchte.
- Wenn es mehr Anmeldungen für eine Aktion als verfügbare Plätze gibt, werden diese durch ein **automatisches Zuteilungsverfahren** (Losverfahren) zugeteilt.
- Ihre Auswahl der Karten ist also als **Wunschliste** zu verstehen und **keine gesicherte Buchung**.
- Die Aktionen werden automatisch durch das Programm in einem Losverfahren den Teilnehmern zugewiesen. Jeder hat also die gleiche Chance das gewünschte Angebot zu erhalten. Niemand wird bevorzugt oder benachteiligt, unabhängig davon, wann Sie die Aktion auf ihre Wunschliste gesetzt haben.
- Beachten Sie dabei bitte aber auch, dass Sie nur Aktionen auf ihre Wunschliste setzen, die Sie auch wirklich für ihr Kind buchen möchten. Wir gehen davon aus, dass Sie die ihnen zugeteilten Aktionen auch fristgerecht bezahlen und ihr Kind daran teilnimmt.
- Bis zum automatischen Zuteilungsverfahren (das Datum ist auf der Startseite angegeben) besteht die Möglichkeit, eine Wunschliste zu erstellen, zu bearbeiten oder zu löschen.
- Danach werden Sie über Ihre angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt, für welche Aktionen Ihr Kind/er ausgewählt wurde/n und welche Teilnahmegebühr zu entrichten ist.
- Das Programm enthält eine Verfügbarkeitsanzeige. Über das Profil Ihres Kinder können Sie die einzelnen Aktionen einsehen, ob Ihr Kind den Platz bekommen hat oder nicht.
- Direkt nach der Anmeldung einer Aktion erscheint zunächst automatisch ein "W" (Warteliste). Erscheint ein "Z" (Zuteilung), ist die Aktion Ihrem Kind nach dem Losverfahren zugeteilt worden. Erscheint weiterhin ein "W", steht Ihr Kind nach wie vor auf der Warteliste. Sollte ein Platz frei werden, werden Sie per E-Mail benachrichtigt.
- Aktionen, die auf Ihrer Warteliste stehen, können jederzeit storniert werden. Ihr Status wechselt dann auf "S" (Stornierung).



Wenn Sie Fragen, Probleme oder Anregungen haben, wenden Sie sich gern jederzeit unter der Telefonnummer 05371-15980 an uns oder besuchen Sie uns zu unseren Öffnungszeiten.

Das Team der Jugendförderung

FBZ Grille

Ludwig-Jahn-Straße 12
38518 Gifhorn
Telefon: +49 05371/15980
E-Mail: grille@stadt-gifhorn.de
Internet: www.grille4u.de
Besuch: Mo. Di. Do. Fr.
10.00 – 18.00 Uhr
Mi. 10.00 – 17.00 Uhr

Stadt Gifhorn

Fachbereich 40 - Bildung und Jugend
Marktplatz 1
38518 Gifhorn
Telefon: +49 05371/88-0
Telefax: +49 05371/88-258
E-Mail: info@stadt-gifhorn.de
Internet: www.gifhorn4u.de
Besuch: Rathaus Zimmer 37 im Erdgeschoss
8.30 – 12.00 Uhr (außer Dienstag)

Noch einmal alle Zeichen im Überblick:

W: Wartepplatz. Ihr Kind steht auf der Warteliste. Es werden keine Gebühren erhoben. Sie erhalten eine weitere Mail, wenn ein Platz frei wird und ihr Kind teilnehmen kann.

Z: Zuteilung. Ihr Kind kann teilnehmen, sobald bezahlt

S: Stornierung