Stadt Gifhorn

Merkblatt zum Anmeldeverfahren

Liebe Eltern,

ab sofort findet die Anmeldung für den Ferienspaß nur noch online statt und die Bezahlung erfolgt über das SEPA-Lastschriftverfahren, Barzahlung ist nicht mehr möglich.

Ihr Weg zur Karte im Detail

Das Anmeldeverfahren

Die Anmeldung für die Ferienspaßaktionen läuft ab sofort nur noch über unser Online Programm: www.unser-ferienprogramm.de/gifhorn

- Bei Ihrem ersten Besuch registrieren sie sich bitte zunächst unter Anmeldung mit einem Klick auf „Ich bin neu hier“
- Wir sind aus **Datenschutzgründen** verpflichtet jährlich alle Daten zu löschen. Bitte legen Sie daher zum neuen Ferienspaß wieder einen **neuen Account** an, wenn Sie Aktionen buchen wollen.
- Mit der Anmeldung und den Angaben ihrer Bankdaten, stimmen sie dem SEPA-Lastschriftverfahren zu. (Abbuchung)
- Für die Registrierung ist eine gültige Email-Adresse zwingend erforderlich. Diese dient ihnen als Benutzerkennung beim Login, das heißt mit ihrer Email-Adresse und dem selbstgewählten Passwort haben Sie jederzeit Zugang zu ihren persönlichen Daten, den Profilen ihrer Kinder und den Buchungen ihrer Aktionen.
- Außerdem ist die Email-Adresse für uns wichtig, damit wir Sie über Änderungen oder Ausfälle informieren können.
- Sie als Elternteil machen hier zunächst einige Angaben zu ihrer Person. Selbstverständlich gehen wir absolut vertraulich mit diesen Daten um und halten uns an die geltenden Datenschutzbestimmungen.
- Nun können Sie die „Profile“ für ihr Kind/ihre Kinder anlegen. Auch hier werden personenbezogene Angaben und wichtige Daten abgefragt. Sie haben hier zum Beispiel die Möglichkeit uns mitzuteilen ob wir Allergien, Krankheiten oder andere Besonderheiten bei der Durchführung der Aktionen zu beachten haben. Bitte vermerken sie den Kinderarzt ihres Kindes mit Telefonnummer.

Die Programmliste

Im Menüpunkt „Programmliste“ finden Sie sämtliche Veranstaltungen. Dort können Sie die detaillierte Beschreibung der Veranstaltungen einsehen. Genauere Informationen zu den einzelnen Aktionen erhalten sie mit einem Klick darauf!

Stadt Gifhorn

Die Auswahl der FERIENSPASS- Aktionen

- Ab sofort nur noch **Ermäßigungen** auf Familienfahrten (**50% für Geschwister und Sozialpass- Inhaber**). Die Ermäßigung wird nicht online angezeigt! Der gültige Sozialpass muss vor der Zuteilung per Email (jugendfoerderung@stadt-gifhorn.de) oder persönlich vorgelegt werden.

- Falls Ihr Kind mit Schwester, Bruder oder Freunden gemeinsam an einer Aktion teilnehmen möchte, können Sie dies angeben

- Erwerb von „**Restkarten“** weiterhin möglich! Nach der automatischen Zuteilung ist einsehbar für welche Aktionen noch Plätze frei sind. diese können auch dann noch gebucht werden!

- Nun werden Ihnen die Aktionen angezeigt, die entsprechend des Alters Ihres Kindes zur Verfügung stehen.
- Sie haben nun die Möglichkeit aus den verfügbaren Aktionen auszuwählen, an welchen Ihr Kind gern teilnehmen möchte.
- Wenn es mehr Anmeldungen für eine Aktion als verfügbare Plätze gibt, werden diese durch ein **automatisches Zuteilungsverfahren** (Losverfahren) zugeteilt.
- Ihre Auswahl der Karten ist also als **Wunschliste** zu verstehen und **keine gesicherte Buchung.**
- Die Aktionen werden automatisch durch das Programm in einem Losverfahren den Teilnehmern zugewiesen. Jeder hat also die gleiche Chance das gewünschte Angebot zu erhalten. Niemand wird bevorzugt oder benachteiligt, unabhängig davon, wann Sie die Aktion auf ihre Wunschliste gesetzt haben.
- Beachten Sie dabei bitte aber auch, dass Sie nur Aktionen auf ihre Wunschliste setzen, die Sie auch wirklich für ihr Kind buchen möchten.
- Bis zum automatischen Zuteilungsverfahren (das Datum ist auf der Startseite angegeben) besteht die Möglichkeit, eine Wunschliste zu erstellen, zu bearbeiten oder zu löschen.
- Danach werden Sie über Ihre angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt, für welche Aktionen Ihr Kind/er ausgewählt wurde/n und welche Teilnahmegebühr zu entrichten ist.
- Das Programm enthält eine Verfügbarkeitsanzeige. Über das Profil Ihres Kinder können Sie die einzelnen Aktionen einsehen, ob Ihr Kind den Platz bekommen hat oder nicht.
- Direkt nach der Anmeldung einer Aktion erscheint zunächst automatisch ein "W" (Warteliste). Erscheint ein "Z" (Zuteilung), ist die Aktion Ihrem Kind nach dem Losverfahren zugeteilt worden. Erscheint weiterhin ein "W", steht Ihr Kind nach wie vor auf der Warteliste.
- Aktionen, die auf Ihrer Warteliste stehen, können bis zur Auslosung jederzeit storniert werden. Ihr Status wechselt dann auf "S" (Stornierung).
- Nach der Zuteilung können gebuchte Aktionen nur durch Mitarbeiter der Jugendförderung storniert werden.

Stadt Gifhorn

Wenn Sie Fragen, Probleme oder Anregungen haben, wenden Sie sich gern jederzeit unter der Telefonnummer 05371-15980 an uns oder besuchen Sie uns zu unseren Öffnungszeiten.

Das Team der Jugendförderung

FBZ Grille
Ludwig-Jahn-Straße 12
38518 Gifhorn
Telefon: +49 05371/15980
E-Mail: grille@stadt-gifhorn.de
Internet: www.grille4u.de
Besuch: Mo. Di. Do. Fr.
10.00 – 18.00 Uhr
Mi. 10.00 – 17.00 Uhr

Stadt Gifhorn
Fachbereich 40 - Bildung und Jugend
Marktplatz 1
38518 Gifhorn
Telefon: +49 05371/88-0
Telefax: +49 05371/88-258
E-Mail: info@stadt-gifhorn.de
Internet: www.gifhorn4u.de
Besuch: Rathaus Zimmer 37 im Erdgeschoss
8.30 – 12.00 Uhr (außer Dienstag)

Noch einmal alle Zeichen im Überblick:

W: Warteplatz. Ihr Kind steht auf der Warteliste. Es werden keine Gebühren abgebucht.

Z: Zuteilung. Ihr Kind kann teilnehmen, sobald der „Bezahlt- Button“ aktiviert wurde.

S: Stornierung. (Nur Aktionen auf der Warteliste können von ihnen storniert werden, ab Zuteilung ist die Stornierung nur durch Mitarbeiter der Jugendförderung möglich.)